

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月14日

事業者名:ばっそ音羽町教室

保護者等数(児童数)38 回答数35 割合92%

	チェック項目	はい	どちらとも言えない		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			どちらとも言えない	いいえ			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	2	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	1	・先生によって専門性に少し差があると感じました。 ・入口であいさつしても、気づかれない時があります。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34	0	0	1	・チャイルドロックをはずせるのが気に入ります	・チャイルドロックは、その都度、点検しています。 例え、外して出ていっても、安全に配慮しています。今後も徹底して行きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	34	0	0	1	・消毒がすばらしい	・今後も徹底していきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	33	0	0	2	・その都度、気になる表れに対し計画・説明・支援をして頂いて、とても丁寧にして頂いているなと思っておりました。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	33	0	0	2		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	1	0	1	・担当の先生や内容が固定化されていないことで色々な角度から支援して頂いたと思います。 ・非常に豊富なプログラムがあると感じています。	・毎月、こどもたちの発達や興味をふまえてカリキュラムも考えています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	6	4	14		・すべてのお子さんが、保育園、こども園、幼稚園に通園しているため、定型発達のお子さんには、そちらで交流していただいている。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	0	・丁寧に説明されていた。	
保護者への説明等	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	34	1	0	0	・初回の説明がしっかりされていた	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	5	0	3	・子どもの困った行動に対する対処方法を父親向けにやってほしい。 ・小さなことでも相談しやすい。	・今年度は、5月～8月に全5回で実施しました。来年度も実施予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	35	0	0	0	・毎回、丁寧に説明して頂いて、子どもの表われをよく理解することができました。 ・ノートの記載がある時は、とても丁寧に書いていただけた ・話せる機会を作ってもらえて助かっている	・お迎え時に、その日の様子のお話をしています。 相談がある時は、別日に面談にて対応致します。
	14 定期的、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	1	0	1	・連絡帳やメール・面談でたくさんのお話を頂きとても助かっています。 ・個人面談をもっとお願いしたいです。	・定期的ではありませんがその都度対応しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	2	0	8		・就学準備プログラム時に保護者の方々に座談。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に、周知・説明され相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1	0	1	・いつも寛大な対応です。 ・迅速な対応をしていただいて毎回”は”と気づかされる助言をしていただけるので、とても有難いです。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1	0	0	・どの先生も話しやすく相談できます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	5	0	4	・HP等での告知は無いと思いますが、不慣れを感じていません。	・ホームページで療育の様子を公開しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	35	0	0	0		
非常時の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	32	1	0	2		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	6	0	3		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	32	3	0	0	・個別と集団で楽しみ度が違うようです。 ・毎回、通所の前日は「明日は何をするんだろう。楽しみ」と言っています。	
	23	事業所の支援に満足しているか	35	0	0	0	・とても満足しています。 ・子どもの困り事を相談できる場があることは親にとって大きな支えとなっています。ありがとうございます。 ・様々な相談に親身に適切なアドバイスを頂き、大変感謝しています。 ・年長になると、就学に向けてのプログラムがあるので、事前に体験できることが、母子ともに心強く、とても楽しみにしています。 ・もうすぐ卒園でさみしいです。	今後もより満足のいくプログラムを用意するなど職員一同、努力していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。